MTIC INTERCERT

ATTESTATION

ATTESTATO No.
ATTESTATION Nr. **07-B2-00024-TIC**

SI ATTESTA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DI
WE HEREBY ATTEST THAT THE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

AREA INSURANCE BROKERS S.r.l.

Via Hotel des Etats 7
11100 Aosta AO ITALY

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE REQUIREMENTS OF STANDARD

ISO 10002:2018

GESTIONE PER LA QUALITÀ - SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
LINEE GUIDA PER IL TRATTAMENTO DEI RECLAMI NELLE ORGANIZZAZIONI
QUALITY MANAGEMENT - CUSTOMER SATISFACTION
GUIDELINES FOR COMPLAINTS HANDLING IN ORGANIZATIONS

QUESTO ATTESTATO È VALIDO PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ
THIS CATTESTATION IS VALID FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione ed erogazione di servizi di brokeraggio assicurativo e di consulenza assicurativa

Planning and supply of insurance brokerage services and insurance consulting services

RAPPORTO DI AUDIT No.
AUDIT REPORT Nr. **RR-0223-B2-MTIC-MS-00024-07**

Data di prima emissione *First issue date*	29.04.2011	Data di revisione *Revision date*	13.02.2023	Data di scadenza *Expiry date*	23.02.2026

La validità di questo attestato è soggetta a controlli periodici e alla completa rivalutazione del sistema ogni tre anni. Per informazioni di cui al presente attestato, si prega di contattare il sito www.mtic-group.org

The validity of this attestation is subject to periodical audits and the complete re-assessment of the system every three years. For any further question with regard to this attestation please contact www.mtic-group.org

TIC-F-MS-B2-90-en-it Rev 2.0-06-2020

Bonn 13.02.2023

Dipl.- Ing. K. Lindenblatt
INTERCERT Certification Body

InterCert GmbH – Group of MTIC – • Am Bonner Bogen 2 • 53227 Bonn GERMANY
www.mtic-group.org

CERTIFICATE ▪ CERTIFICATO ▪ ZERTIFIKAT ▪ SERTİFİKA ▪ CERTIFICADO ▪ گواهینامه ▪ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ▪ شهادة ▪ 证明 ▪ 証明書 ▪ 인증서
▪ CERTIFICATE ▪ CERTIFICATO ▪ ZERTIFIKAT ▪ SERTİFİKA ▪ CERTIFICADO ▪ گواهینامه ▪ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗ